

# Договорные отношения в онлайн торговле

**Елена Черкасова, юрист**

**Ольга Насонова, юрист**

Открытое совместное заседание Комитета по правовым вопросам и Рабочей группы по  
электронной коммерции и электронному маркетингу  
21 июня 2017 года

# Что относится к онлайн торговле (неисчерпывающий перечень)

- покупки через интернет-сайт
- заключение договоров посредством email сообщений, обмен скан-копиями договоров по email
- агрегаторы, иные торговые площадки (anywayanyday, Яндекс.Маркет)
- интернет-аукционы (ebay)
- смарт-контракты, блокчейны (*smart contracts, blockchains*)
- прочее

# Онлайн торговля. Отличия по субъектному составу

b2b

**Письменная форма сделок,  
общие условия заключения  
договоров по ГК**

п. 2 ст. 160, п. 2, 3 ст. 434, 494 ГК РФ

b2c

**Дистанционная розничная  
продажа, специальное  
регулирование для  
потребителей**

ст. 497 ГК РФ, ст. 26.1 ЗоЗПП,  
Правила продажи товаров  
дистанционным способом

# Розничная онлайн-торговля. Заключение договоров с потребителями

- Публичный договор (ст. 426 ГК РФ)
- Информация на сайте о товаре признается публичной офертой или рекламой, если она менее определена
- Договор заключен («Правила продажи товаров дистанционным способом»):
  - с момента получения продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар
  - с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара
- Доказательства факта покупки товара дистанционным способом (Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17):
  - выписка с банковского счета об авторизации и о совершении транзакции с указанием получателя платежа
  - итоги дебетовых и кредитовых операций
  - подтверждение об исполнении распоряжения клиента об осуществлении перевода электронных денежных средств, выдаваемым клиенту оператором электронных денежных средств и др.

## b2b. Общие условия заключения договоров онлайн

- составление единого документа, подписанного сторонами
- обмен документами, включая электронные (оферта и акцепт)
  - необходима передача документов по каналам связи, позволяющим достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору (п. 2 ст. 234 ГК)
  - использование электронных документов возможно только в случаях, установленных законом или соглашением сторон (п. 2 ст. 160 ГК)
- акцепт оферты, в том числе публичной оферты, конклюдентными действиями

# Электронная подпись

## Электронная подпись (ЭП)

простая

- ▲ коды, пароли
- ▲ подтверждение формирования ЭП определенным лицом

Признается равнозначной документу на бумажном носителе, если есть НПА или соглашение сторон.  
 НПА почти нет (госуслуги, страхование)

усиленная  
неквалифицированная

- ▲ криптографическое преобразование
- ▲ определение подписанта
- ▲ обнаружение изменений
- ▲ использование средств ЭП

усиленная  
квалифицированная

- ▲ признаки усиленной неквалифицированной + квалифицированный сертификат +
- ▲ подтверждено соответствие средств ЭП

Признается равнозначной документу на бумажном носителе

# Простая электронная подпись

Создание личного кабинета на сайте

Использование паролей, высылаемых на мобильный телефон

Электронная почта

## LOGIN TO YOUR ACCOUNT

Your email address

Password

[Forgot Password?](#)

[Sign In](#)

## b2b. Оптимальные варианты онлайн договоров

Усиленная квалифицированная ЭП

Рамочный договор с условием о юридической силе электронных сообщений

Рамочный договор и доп. соглашения в бумажном виде в подтверждение заказа через сайт, по email



## **b2b. Риски «неоптимальных» вариантов онлайн договоров**

признание договора незаключенным

**практика признания незаключенными договоров,  
совершенных путем обмена скан-копиями (постановления 9 ААС  
по делам А40-118301/15, А40-201453/16, ФАС СЗО по делу А56-  
55043/2015)**

договор заключен, но вместо электронного документа (публичной  
оферты, общих условий) применяются общие положения закона

## **b2b. Признание «неоптимальных» онлайн договоров заключенными**

Товарные накладные как подтверждение поставки (Комус - 17 ААС дело А60-12267/2016)

Принятие оферты конклюдентными действиями (Форекс – ФАС МО дело А40-44417/11, дела А53-11601/2011, А41-25412/16)

Ответчик не заявляет о фальсификации доказательств (ФАС ДВО дело А59-3597/2009)

Инициатива работать по email исходила от ответчика (ФАС ЦО дело А14-3050/2009)

# Обмен договорными условиями при продажах через сайт. Click-wrap

- Click-wrap: ознакомление с условиями договора при нажатии кнопки «I accept» для совершения сделки
- Может быть признано заключенными (дело Форекс)
- Рекомендации:
  - Нажатие кнопки «I accept» после прокрутки условий
  - Оформление заказа только после нажатия кнопки «I accept» (возможность отказа от сделки, если не согласен с условиями)
  - Возможность распечатать и сохранить текст соглашения

# Обмен договорными условиями при продажах через сайт. Browse-wrap

- Browse-wrap: предоставление договорных условий в виде гиперссылки, но нет согласия пользователя в явной форме
  - Риски признания незаключенным выше, чем click-wrap. Нет явно выраженного согласия пользователя с условиями



Елена Черкасова, LL.M.  
Юрист



Ольга Насонова  
Юрист



ул. Большая Якиманка, 1  
119180 Москва, Россия  
Тел.: +7 495 228-48-78

[www.mosgolaw.com](http://www.mosgolaw.com)